EMA® E-Mail Archive Appliance® S400

A Bevor Sie beginnen

Vielen Dank, dass Sie sich für EMA entschieden haben. Diese Anleitung gibt Ihnen einen schnellen Einstieg in die Betriebnahme von EMA (Installationsdauer ca. 15 Minuten). Wir empfehlen Ihnen jedoch unbedingt, das ausführliche Handbuch auf der CD zu lesen.

Die im Lieferumfang dargestellten Komponenten sollten Ihnen nach dem erstmaligen Öffnen der Verpackung vorliegen. Sollten Teile fehlen oder beschädigt sein, wenden Sie sich bitte umgehend an unseren Kundensupport:

ARTEC Computer GmbH
Kundensupport
Telefon: +49 - 06039 - 8009977
Telefax: +49 - 06039 - 8009966
E-Mail: emasupport@artec-it.de

B Systemvoraussetzungen

EMA funktioniert unabhängig von Ihrem Betriebsystem. Zum Betrieb benötigen Sie:

- Eine funktionierende Internetverbindung (DSL, Standleitung oder ISDN/Analog über einen entsprechenden Router).

  Bei direkter Einwahl des Client PCs über ISDN oder ein Analogmodem kann EMA nicht integriert werden!
- Einen Browser mit aktiviertem JavaScript.
- Für externe Archivierung oder Datensicherung benötigen Sie Zugriff auf eine Windows® Freigabe oder Unix® NFS Ressourcen.

C Sicherheitshinweise

Befolgen Sie die hier genannten Vorsichtsmaßnahmen zum Betrieb, Aufbewahren und Wartung von EMA, damit das Gerät nicht beschädigt wird, keine Daten verloren gehen und Ihr Garantieanspruch gewährleistet bleibt.

Stromversorgung

- Stellen Sie sicher, dass das lokale Stromnetz nach der EN 60950 geprüft ist und stabil Strom entsprechend der Spezifikation des eingebauten Netzteils liefern kann.
- Beachten Sie beim Anschluss an das Stromnetz die Anschlusswerte des eingebauten Netzteils.
- Netzteile, Kabel und Anschlussgeräte anderer Hersteller können zu Defekten und Datenverlust führen und Sie verlieren Ihren Garantieanspruch.
- Trennen Sie das Gerät vom Stromnetz, wenn es längere Zeit nicht benutzt wird, um eine Beschädigung durch eventuelle Überspannung zu vermeiden.

Reinigung und Wartung

- Reinigen Sie EMA nur in ausgeschaltetem Zustand. Vergewissern Sie sich, dass das Gerät ordnungsgemäß vom Stromnetz getrennt ist und seit mindestens 15 Minuten ausgeschaltet ist.
- Achten Sie beim Reinigen des Geräts darauf, dass keine Flüssigkeit in das Innere des Geräts tritt. Verwenden Sie keine lösungsmittelhaltigen Reiniger. Wir empfehlen zur Reinigung ein mit Wasser angefeuchtetes fusselfreies Tuch.
- Versuchen Sie nicht, das Gehäuse der EMA zu öffnen. Dadurch verlieren Sie Ihren Garantieanspruch.
- Das Gerät darf ausschließlich und ohne Ausnahme nur durch autorisiertes Servicepersonal der Artec Computer GmbH geöffnet werden.

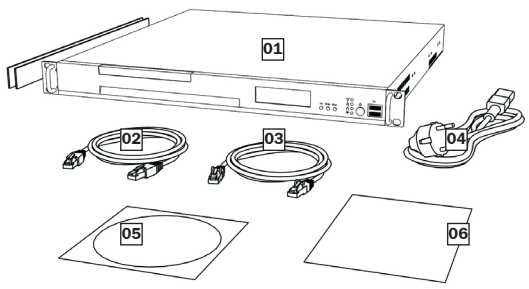
Standort des Geräts

- Installieren Sie EMA mit Hilfe der enthaltenen Schienen in einem 19“ Schrank (Beachten Sie die Bedienungsanleitung der Einbauelemente).
- Schützen Sie das Gerät vor direkter Sonneneinstrahlung und setzten Sie es keiner Hitze aus (normale Raumtemperatur bis 35).

Arbeiten mit EMA

- Lassen Sie EMA nicht fallen und schütteln oder stoßen Sie es nicht. Dies kann die integrierte Festplatte beschädigen und zu Datenverlust führen.
- Entfernen Sie keine Kabel oder Netzstecker, bevor Sie EMA nicht ordnungsgemäß über das Betriebssystem getrennt haben. Dies kann zu Datenverlusten führen.
- Stellen Sie keine Behälter mit Flüssigkeiten auf oder neben das Gehäuse. Durch den Kontakt mit Flüssigkeiten können Kurzschlüsse entstehen und elektronische Bauteile beschädigt werden. Dies kann zu Datenverlusten führen.
- Das Gerät entwickelt beim Betrieb Wärme. Seien Sie vorsichtig, dass Sie sich nicht verbrennen.
- Stellen Sie deswegen keine Gegenstände auf oder neben das Gerät, da es sonst überhitzt, was zu einem Datenverlust führen kann. Die Belüftungsöffnungen oben und unten am Gehäuse des Geräts dienen der Luftzirkulation, die das Gerät vor Überhitzung schützt. Achten Sie darauf, dass die Lüfter ausreichend Luftzufuhr bekommen.
- Stecken Sie niemals Fremdkörper durch die Schlitze oder Öffnungen des Geräts. Es bestehen gefährliche Spannungen, die elektrische Schläge oder Feuer erzeugen oder empfindliche Komponenten beschädigen können.

D Lieferumfang



01 EMA E-Mail Archive Appliance S400
- Hardwarekomponente mit Einbauschienen.

02 Patchkabel (1m) rot
- Anschluss an einen Switch.

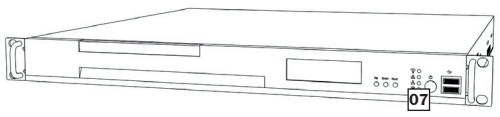
03 Crossoverkabel (1m) grau
- Anschluss an einen Computer.

04 Stromkabel
- Anschluss an die Steckdose.

05 CD mit Handbuch
- Lesen Sie dieses Handbuch ausführlich für die korrekte Bedienung von EMA.

06 Diese Schnellanleitung

E Bedienelemente

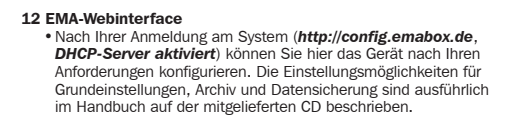


Vorderseite

07 Power-Knopf
- Knopf zum Ein- und Ausschalten des Geräts.

Alle anderen vorhandenen Bedienelemente werden für den Betrieb nicht benötigt und haben keine Funktion.

F Anschlüsse



Rückseite

08 Stromanschluss
- Anschluss für das mitgelieferte Kaltgeräte-Stomkabel [04]

09 WAN
- Eingehende Verbindung: Anschluss für DSL-Modem, Router oder Standleitung.

10 LAN
- Anschluss für Switch/Hub/PC.
- Zugriff auf das Webinterface von einem PC im Netzwerk über ***http://config.emabox.de***.

11 Management LAN
- Temporärer Anschluss eines PC/Laptop und Zugriff auf das Webinterface über ***http://10.255.255.1***.
- Parallele Konfiguration der Netzwerkeinstellungen (Bridge, DSL-Router, statische IP-Adresse).

Alle anderen vorhandenen Anschlüsse werden für den Betrieb nicht benötigt und haben keine Funktion.

G EMA-Webinterface

12 EMA-Webinterface
- Nach Ihrer Anmeldung am System (***http://config.emabox.de***, ***DHCP-Server aktiviert***) können Sie hier das Gerät nach Ihren Anforderungen konfigurieren. Die Einstellungsmöglichkeiten für Grundeinstellungen, Archiv und Datensicherung sind ausführlich im Handbuch auf der mitgelieferten CD beschrieben.

1 Strom anschließen

1 Packen Sie das Gerät, die Kabel sowie die Einbauschienen aus. Bewahren Sie die Verpackung auf.

2 Stecken Sie das Netzkabel an den ***Stromanschluss*** links auf der Rückseite des Geräts.

3 Drücken Sie den ***Power-Knopf*** auf der Vorderseite des Geräts.

Das Gerät gibt nun dreimal hintereinander einen leisen Piepton von sich. EMA ist nun eingeschaltet.

2 EMA als Bridge verwenden

EMA ist werksseitig für den Betrieb als Bridge mit Transparenter Archivierung vorkonfiguriert. Diese Betriebsart wird verwendet, wenn Ihr Unternehmen nicht über einen eigenen E-Mail-Server verfügt und E-Mails über das POP3-/SMTP-Protokoll empfängt.

! ***Wenn Sie eine andere Betriebsart verwenden möchten, fahren Sie mit der Aktivierung und Konfiguration des benötigten Betriebsmodus fort (ab Seite 19 des Handbuchs auf der mitgelieferten CD).***

Welche Einstellungen Sie vornehmen müssen, damit Ihr PC seine Netzwerkadresse automatisch über DHCP bezieht, entnehmen Sie bitte aus der Beschreibung zu Ihrem Betriebsystem.

Wenn Sie EMA in Ihr Netzwerk integrieren, schließen Sie das Gerät zwischen Ihre Interneteinwahlkomponente (DSL-Router, Standleitung, etc.) und Ihre Anschluss- oder Verteilerkomponente (Computer, Switch). Die Reihenfolge der Verbindungen sollte so aussehen: **Einwahlkomponente > EMA > Anschluss/Verteilerkomponente.**

Wenn Sie ein Kombigerät (DSL-Modem mit integriertem Router und Switch) benutzen, kann EMA keine E-Mails archivieren. In diesem Fall empfehlen wir, EMA als Bridge zwischen dem Kombigerät und einem zusätzlichen Switch (nicht im Lieferumfang enthalten) zu installieren und die vorhandenen Rechner an diesen Switch anzuschließen.

3 Verbinden der Kabel

Sie müssen EMA nun mit Ihrem Netzwerk verbinden.

1 Entfernen Sie das Netzwerkkabel zu Ihrem Internetzugang vom LAN Port Ihres Computer/Switch.

2 Schließen Sie dieses Netzwerkkabel an den WAN-Port von EMA.

3 Wenn Sie EMA direkt mit einem Computer verbinden, verwenden Sie dazu bitte das mitgelieferte ***Crossoverkabel***.

  a Schließen Sie das ***Crossoverkabel*** an den LAN-Port von EMA an.

  Wenn Sie EMA mit einem Switch verbinden, verwenden Sie bitte das mitgelieferte ***rote Patchkabel***.

  b Schließen Sie das ***Patchkabel*** an den LAN-Port von EMA an.

4 Stecken Sie das andere Ende des von Ihnen gewählten Netzwerkkabels an den LAN-Port Ihres Computer/Switch.

4 Am System anmelden

Sie haben EMA erfolgreich in Ihr Netzwerk integriert. Das Gerät ist betriebsbereit und kann ab sofort E-Mails archivieren. Sie können das EMA Webinterface nun jederzeit von einem PC aufrufen und die Einstellungen Ihren Anforderungen anpassen.

Der PC muss sich innerhalb des lokalen Netzwerks befinden und hinter EMA angeschlossen sein. Er sollte mit einem Internet Browser (JavaScript aktiviert) ausgestattet und seine IP-Adresse automatisch per DHCP beziehen.

1 Starten Sie einen Browser.

2 Tippen Sie in die Adresseingabeleiste die Adresse ***http://config.emabox.de*** ein. Wenn dies nicht funktioniert, geben Sie die Adresse ***http://10.255.255.1*** ein.

Sie haben damit das Webinterface zur Konfiguration von EMA gestartet.

3 Melden sich am System mit dem Benutzernamen ***administrator*** und dem Passwort ***admin*** an.

Sie haben sich erfolgreich am System angemeldet und das EMA-Webinterface ist in Ihrem Browserfenster geöffnet.

5 Weitere Schritte

Damit Sie EMA erfolgreich für Ihre E-Mail Archivierung einsetzen können, sollten Sie das System für Ihre individuellen Anforderungen konfigurieren. Wir empfehlen Ihnen, die folgenden Einstellungen als nächstes vorzunehmen:

1 Ändern Sie das Passwort, um das System vor unbefugtem Zugriff zu schützen. Lesen Sie dazu das Kapitel ***Passwort ändern*** im Handbuch.

2 EMA ist werksseitig als Bridge mit lokaler Netzwerkkonfiguration über DHCP konfiguriert. Sie können das Gerät jedoch auch als DSL-Router einsetzen. Wenn Sie eine Standleitung haben, empfiehlt sich der Modus Statische IP-Adresse. Wie Sie den Betriebsmodus wechseln, lesen Sie im Kapitel ***Betriebsmodus ändern*** im Handbuch.

3 Nach dem erstmaligen Anschluss speichert EMA Ihre E-Mails auf der lokalen Festplatte. Wir empfehlen Ihnen aus Sicherheitsgründen, Ihr Archiv auf einen externen Speicherort zu legen. Lesen Sie dazu das Kapitel ***Speicher*** ab Seite 31 des Installationshandbuchs auf der mitgelieferten CD.

4 Registrieren Sie EMA. Nach der Registrierung sind Updates, Service und Support für 3 Jahre kostenfrei. Diesen Zeitraum können Sie auf Wunsch auch verlängern. Wie Sie Ihr Gerät registrieren, erfahren Sie im Kapitel ***EMA Registrieren*** des Handbuchs.

Bitte lesen Sie auch alle anderen Kapitel auf der mitgelieferten CD. Sollte Sie auf ein Problem stoßen, dessen Lösung weder hier noch im Handbuch beschrieben ist, kontaktieren Sie unseren Kundenservice. Unser kompetentes Servicepersonal wird Ihnen gerne helfen.

6 EMA ausschalten

EMA ist für den Dauerbetrieb entwickelt. Einmal angeschlossen, sollte das Gerät immer angeschaltet sein. Wenn Sie EMA trotzdem einmal ausschalten möchten, gehen Sie wie folgt vor.

1 Drücken Sie kurz auf den ***Power-Knopf*** an der Vorderseite des Geräts.

EMA benötigt ca. 20 bis 30 Sekunden, um das System herunter zu fahren. Erst wenn das Licht erloschen ist, ist das Gerät ausgeschaltet.

2 Sie können nun die Netzwerkabel trennen und das Gerät vom Stromnetz nehmen.

Entfernen Sie niemals Kabel bei laufendem Betrieb. Dies kann zu Defekten am Gerät und zu Datenverlusten führen. Schalten Sie dazu immer das Gerät aus. Dies gilt nicht für die erste Konfiguration, während der unter Umständen Netzwerkkabel hinzugefügt werden müssen. Stromführende Kabel dürfen nie im laufenden Betrieb entfernt werden.

EMA E-Mail Archive Appliance® ist eingetragenes Warenzeichen der ARTEC Computer GmbH.
Microsoft und Windows sind eingetragene Marken von Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Unix® ist eingetragenes Warenzeichen der AT&T Bell Laboratories.
Copyright © 2005 ARTEC Computer GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Kopie, Reproduktion oder Duplikation als Ganzes oder in Teilen sind ohne ausdrückliche Erlaubnis der ARTEC Computer GmbH verboten.

EMA® E-Mail Archive Appliance® S400

A Before you Begin

Thank You for choosing the EMA E-Mail Archive Appliance®. In this quickstart manual, we will walk you through the process of getting EMA running which takes less than 15 minutes. For more thorough instructions, we reccomend that you read the manual included on the CD.

All parts shown in the package contents should be in the package after opening it. If any of them are missing or damaged, contact our customer support department immediately:

ARTEC Computer GmbH
Customer Support Service
Telefon: +49 - 06039 - 8009977
Telefax: +49 - 06039 - 8009966
E-Mail: emasupport@artec-it.de

B System Requirements

EMA works independently from your operating system. To use it you only need:

- A working internet connection (DSL or fixed line, ISDN only with special routers).
  EMA cannot be used with direct dial-in connections such as ISDN or Modem!
- A modern, JavaScript capable browser.
- For external archiving or backup you need access to a Windows® Share or a Unix® NFS Ressource.

C Safety Guidelines

Please take care of the following paragraphs regarding operation, storage and maintainance of EMA. This is not only for your own safety but also ensures that the device is protected against damage, loss of data and that the warranty is not void.

Power Supply

- Ensure that the local power supply system is conforms to the EN 60950 regulation and is a stable power source which can supply the needs of the integrated power supply unit.
- Before you plug the power cable into the socket, be sure to check the specifications of the power supplay unit.
- Power supply units or cables from other manufacturers can cause damage or loss of data and will void your warranty.
- Disconnect the power from the device if it is not going to be used for an extensive amout of time. This prevents possible damage caused by a surge.

Cleaning and Maintainance

- Switch EMA off before cleaning it. Make sure that the device is disconnected from the power supply and has been switched off for atleast 15 minutes.
- Please ensure that no moisture enters the device when cleaning it. Do not use any acidic cleaning solutions; we reccomend you use only water and an anti-static cloth for cleaning.
- Do not to open the EMA appliance. Opening the appliance will void your warranty.
- The device has no user-servicable parts and thus may only be opened by authorized service technicians from ARTEC Computer GmbH.

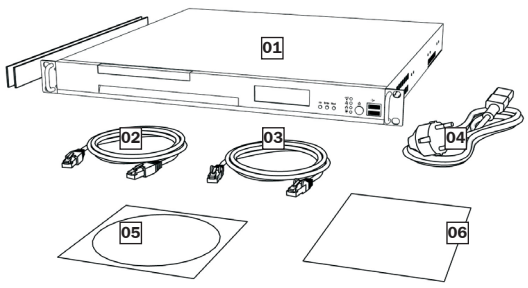
Storage of the device

- Ensure that the device is firmly placed on a shock-free secure location. Severe damage can be caused if the device falls on the floor.
- Do not expose the device to direct solar radiation or extreme heat conditions. (Room temperatures greater than 35°C)
- Ensure that the device is not placed in areas with moisture.

Working with EMA

- Do not drop, shake or tumble EMA. This can damage the internal parts and cause loss of data.
- Do not remove any cables or plugs, bevor Sie EMA before you have shut down EMA correctly. This could lead to loss of data. See the manual on the CD for more information.
- Do not put any container with liquids on to or close to the device. Contact with liquids can cause short-circuits and electronic components of the device can be damaged. This could lead to loss of data.
- When operating, the device developes heat. Be careful not get burnt by touching it.
- Do not put anything onto or close to the device, because this can overheat the device, which could lead to data loss. The ventilation holes on the side of the device are used for air circulation so the device does not overheat; do not cover them.
- Make sure that nothing enters the ventilation holes as this could start a fire, give you an electric shock or damage the sensitive electronic components of EMA.

D Package Contents



01 EMA E-Mail Archive Appliance S400
- Hardware Device with installation rails.

02 Patch cable (1m) red
- Connection to a Network Switch.

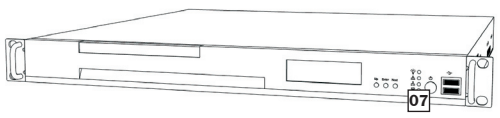
03 Crossover cable (1m) grey
- Direct connection to a PC.

04 Power cable
- Connection to the power supply system

05 CD with the complete User Manual
- Read this manual thoroughly to operate EMA correctly.

06 This Quick Start Manual

E Control Elements

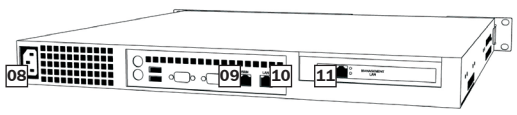


Front

07 Power Switch
- Use this switch to turn EMA on and off.

Any other existing contol elements are not needed for operating and using EMA.

F Connector Panel



Back

08 Power jack
- Connect the power cable to this socket.

09 WAN
- Incoming Connection: Connect your DSL-Modem, Router or fixed line

10 LAN
- Connect Switch/Hub/PC/Laptop
- Access to the web interface via any PC in the network via ***http://config.emabox.de***.

11 Management LAN
- Connect a PC/Laptop and access the web interface via ***http://10.255.255.1***
- Configure EMA's network settings (Bridge, DSL-Router, static IP-Adress for fixed line)

Any other existing connectors are not needed for operating and using EMA.

G The EMA Web Interface

12 EMA Web Interface
- After logging in (***http://config.emabox.de***) you can configure the device to your needs. Details on configuring basic, storage and backup settings are described in detail in the manual on the CD which is delivered within the package.

1 Connect to Power

1 Unpack the device, the cables and the power adaptor. Be sure to keep the original package.

2 Plug the power adaptor to the ***Power DC IN*** jack (9) on the left of the back of the device.

! Use only the power supply supplied with the device. Usage of different power supplies can cause irreversible damage on the device and voids your warranty.

EMA® usually powers itself up after plugging it into the power socket.

3 If this does not happen, press the ***Power Switch*** on the front of the device.

When the device beeps three times, EMA® is ready to be used.

2 Using EMA® as a Bridge

Initially EMA® is configured with the operating mode Transparent Archiving that is suitable for use with POP3/SMTP.

> ***! If you need to use an operating mode other than ‚Transparent Archiving' continue setting up EMA E-Mail Archive Appliance referring to the relating chapter on page 31 of the installation manual on the CD.***

Read the manual of your operating system for information about how you can setup your PC to obtain it's network adress automatically via DHCP.

When you integrate EMA® into your Network, it has to be installed between your DSL Modem / Router / Fixed Line and the switch that you use to connect all client PCs to your network. The sequence of the devices should be as following:
Modem / Router / Fixed Line > EMA® > Switch with connected clients or Client PC.

If you use a DSL modem with an integrated Router AND Switch, EMA® cannot archive E-Mails. In this case we recommend to install EMA® as Bridge between the modem router and an additional Switch (not delivered with EMA®) and to use this addtional switch to connect all client PCs.

3 Connecting the Cables

Now we will walk you through the process of connecting EMA® to your network.

1 Remove the network cable to your internet access from the LAN Port of your PC/switch.

2 Connect this cable to the WAN Port of EMA®.

3 If you are going to connect EMA® directly to a computer, please use the ***Crossover cable (4)***.

a Connect the ***Crossover Cable*** to the LAN-Port of EMA®.

If you are going to connect EMA® to a Switch, use the ***red Patch cable (3)***.

b Connect the ***Patch cable*** to the LAN-Port of EMA®.

4 Connect the other end of the cable to the LAN-Port of your PC / Switch.

4 Logging On to the System

Your installation is now complete.
The device is ready to work and will archive E-Mails from now on. You can start the EMA® web interface anytime from any PC in the network and configure it for your needs.

The PC has to be located in the local network and must have a modern browser with JavaScript support. The PC must also obtain it's IP address automatically via DHCP.

1 Start a Browser.

2 Navigate to ***http://config.emabox.de***. If this does not work, try ***http://10.255.255.1***.

3 Log in with the user name ***administrator*** and the password ***admin***.

By this time you should have logged in successfully to the EMA® web interface. Once logged in, you can configure the appliance.

5 The Next Steps

Now that you have EMA working, you should fine-tune the settings to adjust them to your individual needs. We recommend you to change the following settings first:

1 Change the password in order to protect the system from unauthorized access. Read the chapter ***Changing the Password*** in the manual on the CD for more information.

2 Initially EMA is configured as Bridge with local network configuration being done by DHCP. Alternatively you can use the device as a DSL Router. If you are connected to the internet through a fixed line, use the operating mode ***Static IP***. Read the chapter ***Network*** in the user manual to learn more details about these settings.

3 After being installed for the first time EMA® saves E-Mails to the local hard drive. For security reasons, we strongly recommend you to store the archive on a external share in the network. Read how to change these settings in the chapter ***Data Management*** on page 31 in the manual on the CD.

4 Register EMA and enjoy the benefits of receiving udates, service and support are free of charge for three years instead of the usual 30 days. Learn more about registering EMA in the chapter ***Registering EMA*** in the manual on the CD.

Please read all other information written in the manual on the CD. If you have a problem or a question which is not covered in this guide or in the manual, contact our customer support department. Our qualified support personnel will gladly help you!

6 Shutting Down EMA

EMA has been developed to operate 24/7. Once turned on, it should never be turned off. If you need to switch off EMA even though, proceed as described in the following.

1 Push the ***Power Switch*** on the front of the device once shortly.

EMA needs about 20 to 30 Seconds to shut down. The device has shut down successfully when the light inside the power switch goes dark.

2 Now you can unlink the device from the network and from the power supply.

Never remove any cable while the device is running. This can cause damage of the device and could lead to data loss. Turn off the device first. The only time you should connect and disconnect cables is when you are configuring the device the first time. Never remove the power adaptor while the device is turned on!

EMA E-Mail Archive Appliance® is a registered trademark of ARTEC Computer GmbH.
Microsoft and Windows are trademarks of Microsoft Corporation in the USA and/or other countries. Unix® is registered trademark of AT&T Bell Laboratories.
Copyright © 2005 ARTEC Computer GmbH. All rights reserved. Copying, reproduction or duplication in part or in whole are forbidden without prior consent of ARTEC Computer GmbH.